



## UNANIMITE FUSION-ABSORPTION = NON

Nous avons été consultés le 16-4-21 sur les principes directeurs du scénario retenu par la Direction concernant la fusion des réseaux SG/CDN. Au programme, l'étude du rapport du cabinet externe SECAFI, 3 tomes et 1500 pages, qui nous ont amenés à voter contre ce projet.

Vous trouverez ci-dessous ce qui justifie notre décision de vote.

La Direction nous présente la promesse d'un projet de développement qui nous apporterait « **le meilleur des 2 mondes** ». Rien dans ce dossier ne le démontre. Si l'ambition est affichée, aucun élément concret ne vient l'étayer, ni dans les moyens pour y parvenir, ni en termes d'objectifs à atteindre. Au contraire, nous y voyons *un plan réducteur version repli et attrition sans ambitions*.

Quant à la notion de « meilleur des 2 mondes », elle semble ne relever que d'un slogan plus que d'une véritable stratégie; **la réalité concrète est l'absorption du Crédit du Nord dans BDDF** qui ne se fera pas sans écueils. Ce scénario aura un *impact social fort en termes de suppressions de postes, de conditions de travail et de risques psychosociaux*.

**D'autre part, l'étude du rapport « SECAFI » nous interpelle car il met en évidence un scénario alternatif d'un SI (système d'info) commun et du renforcement de la mutualisation de nos 2 enseignes. Cette option a un impact social moindre et s'inscrit dans un schéma de développement et de croissance en terme de PNB. Contrainte de cette option qui explique son rejet par l'actionnaire, un surcoût de 100 millions € et une année supplémentaire pour sa réalisation.**

Ce scénario n'a pas été approfondi. Le temps c'est de l'argent et l'impatience de l'actionnaire se mesure ainsi...

Dans un environnement économique et sanitaire difficile, nos confrères mutualistes résistent mieux. Ils ne réduisent pas drastiquement leurs points de vente et leurs effectifs. En maîtrisant leur maillage et en faisant une digitalisation raisonnée, ils donnent satisfaction à leur clientèle sans perte de clients et de PNB, à l'inverse de SG. **Depuis 5 ans la SG exécute un plan de réduction d'agences et d'investissement massif sur la digitalisation avec le succès que l'on connaît (Satisfaction clientèle, PNB et plan de départ volontaire)**

**Le projet de Fusion Absorption Destruction envisagé par la Direction est exclusivement défensif justifié par la réduction des coûts, massive et rapide.**

Notre inquiétude se porte sur les risques d'exécution inhérents à un calendrier de consultation, de négociation et de capacité à délivrer les projets informatiques extrêmement contraignant, ainsi que sur le risque d'attrition de notre Fonds de Commerce et du fort impact sur l'emploi.



Nos échanges d'hier ne nous ont pas permis de déceler quels éléments et certitudes de croissance ce projet pourrait apporter en matière de développement de notre PNB.

En effet, la Direction nous demande de patienter afin de mesurer les impacts du projet sur :

- Le nouveau maillage des agences et le dispositif relationnel
- Les conditions de travail des salariés, l'évolution des métiers et des effectifs
- Le nouveau système de gouvernance et le fort ancrage régional recherché
- La capacité et la volonté à donner les moyens aux régions d'évoluer de façon autonome
- La stratégie de gestion à distance d'une partie de la clientèle
- La capacité à livrer les projets informatiques en temps voulu
- La gestion des back et middle offices qui comprennent de nombreux doublons de postes

A ces éléments, s'ajoute le choc culturel, de deux histoires totalement différentes.

Notre inquiétude est également renforcée par les difficultés que vont rencontrer les équipes à maintenir la dynamique commerciale, les besoins de formation, assurer la transformation, sources de risques psycho-sociaux élevés.

Nous alertons la Direction sur l'importance de la Formation. C'est un des éléments primordiaux pour la cohérence de ce projet.

**A ce jour, nous constatons une priorité, la production commerciale tout azimut.**

Il s'agit de montrer à l'actionnaire notre capacité à être de vaillants producteurs pour tout produit tout type de clientèle et en période de confinement.

**Dans le même navire**, nous observons avec inquiétude nos collègues SG qui subissent depuis de nombreuses années la transformation continue, sans amélioration de leur quotidien, ni de leur rémunération.

**Demain tous en fond de cale SMC et SG** nous connaissons une nouvelle fois nos conditions de travail, nos métiers et notre organisation du travail bouleversés dans un projet balayant les valeurs de Banque régionale de proximité.

A ce stade, cette Fusion-Absorption s'apparente plus à une absorption pure et simple du CDN par la SG. Aucun argument n'a pu être amené pour nous convaincre de la bonne faisabilité du projet et d'une stratégie de croissance et de développement clé de notre avenir.

**Pour ces raisons, le SNB a voté contre ce projet.**

Enfin, tous les élus présents ce 16 avril 2021 ont demandé à la Direction de réétudier le scénario alternatif suggéré par l'expert, de revenir leur présenter un plan d'affaires fondé sur le développement et la croissance, de clarifier sa stratégie, de leur apporter des réponses formelles aux risques soulevés et de faire de la prévention et de la gestion des risques psycho-sociaux une priorité.



# INFO' SNB

DATE 21

TOUTE L'ACTUALITÉ SNB/CFE-CGC  
SOCIÉTÉ MARSEILLAISE DE CRÉDIT



**SYNDICAT NATIONAL DE  
LA BANQUE CRÉDIT DU NORD**  
Le réseau social de la Banque et des Établissements Financiers

**CONTACT** Adresse email

LES ÉQUIPES SNB/CFE-CGC SONT À VOTRE ÉCOUTE !  
**CONTACT@SNB-SERVICES.ORG**